



# STELLA DEL SUD

*Società Cooperativa Sociale*

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica per la qualità deriva dai principi generali su cui si basa l'attività della Cooperativa Sociale Stella del Sud.

### LA VISION

La Cooperativa Stella del Sud ambisce a inserirsi ancora più saldamente nel tessuto socio-economico locale e punta alla diversificazione del portfolio-clienti, alla professionalizzazione dei soci lavoratori meno qualificati, allo sviluppo delle funzioni direttive e di comunicazione e marketing. La cooperativa, visto il cambiamento economico in corso, già da alcuni anni ha individuato come strategici i settori economici offerenti. Tutto ciò motivato da :

- la necessità di soddisfare l'aumento delle richieste di inserimento lavorativo da parte di soggetti svantaggiati e non privi di occupazione e per assicurare agli addetti della cooperativa una posizione lavorativa più stabile, meno vincolata alle fluttuazioni della domanda di prestazioni e prodotto di pochi grandi committenti;
- l'aver individuato in questi settori i canali migliori per sviluppare politiche e informazioni miranti all'integrazione e alla reciproca comprensione.

Parimenti mira a intensificare il proprio impegno in tutte quelle attività di solidarietà e promozione sociale verso le quali è condotta dalla propria natura di ONLUS.

### LA MISSION

La Società Cooperativa Sociale Stella del Sud, conformemente al dettato della Legge 381/91 ("Disciplina delle Cooperative Sociali"), ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di una vasta gamma di attività diverse agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate individuate dall'art. 4 della suddetta legge. Costituitasi nel 2009 grazie alla forte volontà aggregativa di un gruppo di ragazzi, di persone in condizioni di disagio, di operatori sociali e di soggetti impegnati nel volontariato, la Cooperativa ha sempre operato al fine di conseguire un triplice obiettivo:



# STELLA DEL SUD

*Società Cooperativa Sociale*

- configurarsi come una realtà imprenditoriale in grado di conciliare l'esigenza di inserire nel mercato del lavoro quelle figure deboli che, se escluse, rischiano emarginazione e dipendenza dal puro assistenzialismo, con la necessità di svolgere attività e servizi secondo criteri di efficienza e di qualità;
- caratterizzarsi, coerentemente con la propria natura, come un'agenzia di sensibilizzazione e promozione dei temi dell'integrazione, della valorizzazione delle diversità e della salvaguardia dei diritti di cittadinanza dei soggetti più fragili;
- Avviare azioni di inclusione sociale tramite percorsi di gestione di servizi culturali e realizzazione di interventi culturali nei territori d'intervento.

La Cooperativa promuove la legalità nella società, tutelando la cooperativa e i suoi interlocutori, promuovendo la responsabilità organizzativa condivisa, consolidando il funzionamento organizzativo e la collaborazione con altre organizzazioni e attestando l'affidabilità della cooperativa nei rapporti economici e commerciali (D.Lgs 231/2001).

La Cooperativa Stella del Sud intende porre al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno:

- operandosi per un continuo e proficuo rapporto di fiducia e collaborazione,
- mantenendo gli standard di qualità raggiunti ed il rispetto dei requisiti contrattuali,
- perseguendo il miglioramento continuo ed il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza, conseguente all'abbattimento dei costi della non qualità,
- impegnandosi per una diffusione della cultura della qualità la più ampia possibile.

L'attuazione della Politica è impegno dei responsabili e, nell'ambito dei propri compiti, di ciascun addetto per il raggiungimento degli obiettivi ed il soddisfacimento dei Clienti e di tutte le parti interessate, che per migliorare i processi mantenendo sempre il Sistema Qualità conforme agli standard ISO 9001: 2015.

San Nicola da Crissa (VV), 10 settembre 2017

Il presidente

*Marchese Nicola Giovanni*